

3 ÉTAPES

pour bien déclarer la réclamation?

EKO OKNA

1

DONNEZ LE N° DE LA CONFIRMATION DE COMMANDE

2


DÉSCRIPTION DE DÉFAUTS + PHOTO

3

MA PROPOSITION DE RÉSOUDRE LE PROBLÈME DE RÉCLAMATION

ZM/12/.....; POZ.

Zmowa produkcyjna nr ZM/12/77928 ← nr ZM		EKO-OKNA	
System: IDEAL 7000 OKIENNY		Lisowy przyszybowe: LISTWA ROUND	
Rodzaj/Kolor: Biały z Szarym Uszczelką		Aluprofil	
Okno/Pojęcie		Sortuj	
091233-S9: 1.11		2.67	
Opis		Rodzaj/Kolor	
Ościeżnica STANDARD		Biały z Szarym Uszczelką	
Skrzydło 1		Aluprofil Biały z Szarym Uszczelką	
skrzydło PROSTE NIEZLICOWANE		Aluprofil Biały z Szarym Uszczelką	
słup		Aluprofil Biały z Szarym Uszczelką	
ROZWIERNO - ROZWIERNO - UCHYLENE STANDARD		Aluprofil Uszczelką	
Wersja okna Kolor		Standard	
zabezpieczenia Klienta - wariant STANDARD (kolor AUTO) - ONSONKI		Aluprofil	



STZK nr 3 z 2015/11/17/201

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

- Data zgłoszenia
- Numer potwierdzenia zamówienia
- Problemy z zamówieniem
- Wzrost ceny (tj. w zł)
- Data zakupu
- Proponowany sposób rozwiązania

ADRES MONTAŻU:

- Nazwa, adres i numer indywidualnego
- Adres
- Telefon kontaktowy
- Prośba o wysłanie zdjęć
- Uwagi

Remplir la formulaire
www.ekookna.fr

L'ENVOIE DE L'ÉLÉMENT
ENDOMAGÉ POUR L'ÉCHANGE

OU

VISITE DE SERVICE
(min. 3semaine de l'attente)



Le respect de la formule en haut, va accélérer la réalisation de la procédure de réclamation
NOUS GAGNONS LE TEMPS - EN ACCÉLÉRANT LE TRAITEMENT DE LA RÉCLAMATION

EKO OKNA

EKO-OKNA Sp. z o.o.

47-480 Kornice

ul. Spacerowa 4

e-mail: serwis@ekookna.pl

tel: +48 32 459 15 45