

# 3 ÉTAPES

pour bien déclarer la réclamation?

# EKO OKNA

**1** DONNEZ LE N° DE LA CONFIRMATION DE COMMANDE

**2** DESCRIPTION DE DÉFAUTS + PHOTO

**3** MA PROPOSITION DE RÉSOUDRE LE PROBLÈME DE RÉCLAMATION

ZM/12/.....; POZ. ....

Zmiana produkcji: <b>ZM/12/77928</b> ← <b>nr ZM</b>		EKO-OKNA	
System: IDEAL 7000 OKIENNY		Referencja klienta	
Liswy przyszybowe: LISTWA ROUND		Rodzaj/Kolor: Biały z Szarą Uszczelką	
Linię		Aluplast	
Okna/Przebieg		Sortuj	
091233-S9: 1.11		2.67	
Opis		Rodzaj/Kolor	
Ościeżnica STANDARD		Biały z Szarą Uszczelką	
Skrzydło 1 skrzydło PROSTE NIEZLICOWANE		Aluplast	
stulp		Biały z Szarą Uszczelką	
Aluplast		Biały z Szarą Uszczelką	
Aluplast		Aluplast	
Wersja okna: Kolor		Standard	
zabezpieczenia: STANDARD (kolor AUTO) = ONLONKI		Standard	

nr POZ. ↑

STZM - 3 20 POKRYWIT 201

**KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI**

- Data zgłoszenia: \_\_\_\_\_
- Numer potwierdzenia zamówienia: \_\_\_\_\_
- Problemy z zamówieniem: \_\_\_\_\_
- Wzrost klienta (cm): \_\_\_\_\_
- Osoba zgłaszająca: \_\_\_\_\_
- Proponowany sposób rozwiązania: \_\_\_\_\_

ADRES MONTAŻU:

- Nazwa, ulica, numer indywidualny: \_\_\_\_\_
- Adres: \_\_\_\_\_
- Typ domu (mieszkalny, usługowy): \_\_\_\_\_
- Typ okna (okno, drzwi): \_\_\_\_\_
- Uwagi: \_\_\_\_\_

Remplir la formulaire  
[www.ekookna.fr](http://www.ekookna.fr)

L'ENVOIE DE L'ÉLÉMENT ENDOMAGÉ POUR L'ÉCHANGE

OU

VISITE DE SERVICE  
(min. 3semaine de l'attente)



Le respect de la formule en haut, va accélérer la réalisation de la procédure de réclamation  
NOUS GAGNONS LE TEMPS - EN ACCÉLÉRANT LE TRAITEMENT DE LA RÉCLAMATION